

ALGEMENE VOORWAARDEN TRANSRISK, RISKMANAGEMENT & CONSULTANCY B.V.

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

AV	:	de onderwerpelijke algemene voorwaarden
Overeenkomst	:	iedere onder 2.1 bedoelde overeenkomst
Opdrachtgever	:	ieder die met ons een overeenkomst als bedoeld onder 2.1 sluit
Diensten	:	alle diensten die door ons krachtens een overeenkomst met een opdrachtgever aan die opdrachtgever worden verleend
Dagen	:	alle kalenderdagen
Reclames	:	alle grieven van de opdrachtgever over de kwaliteit of kwantiteit van de geleverde diensten of goederen

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle overeenkomsten ter zake van het verlenen van diensten op de gebieden van risicobeheersing, schadepreventie, goederenvervoer, verpakkingen, vervoersystemen, vervoermiddelen, transportsystemen en transportwerktuigen, de organisatie van het vervoer, het uitvoeren van risicobeoordeling, project-begeleiding, schade-expertise, de supervisie en controle over transporthandelingen en in het algemeen het verlenen van diensten op deze en daarmee verwante gebieden, en op alle voor partijen uit die overeenkomsten voortvloeiende verbintenissen of op die overeenkomsten voortbouwende nieuwe overeenkomsten van welke aard ook, dit laatste voorzover deze AV met die overeenkomsten verenigbaar zijn. Tevens zijn deze AV van toepassing op alle offertes die wij doen voor het aangaan van deze overeenkomsten.

2.2 Indien een opdrachtgever die een in 2.1 bedoelde overeenkomst met ons sluit eigen AV heeft die op de te sluiten overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan prevaleren onze AV, óók indien de voorwaarden van de afnemer een soortgelijke prevalentiebepaling bevatten. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de bindende voorwaarde dat onze AV van toepassing zijn.

2.3 Van deze AV en het gestelde in 2.1 en 2.2 kan slechts bij schriftelijke door beide partijen getekende overeenkomst worden afgeweken. Indien in zo'n geval slechts op één of meer punten van onze AV wordt afgeweken blijven de overige bepalingen daarvan onverkort van kracht.

3. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 Onze offertes zijn vrijblijvend.

3.2 Overeenkomsten komen tot stand zodra wij een door de opdrachtgever gegeven opdracht hebben aanvaard. Opdracht en acceptatie kunnen zowel schriftelijk als mondeling plaatsvinden.

3.3 Op wijzigingen en/of aanvullingen van gesloten overeenkomsten zijn 3.1 en 3.2 van overeenkomstige toepassing.

4. INHOUD OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst omvat in beginsel de volgende werkzaamheden:

- a) het instellen van een onderzoek en/of het maken van een voorlopig advies of een voorlopig rapport;
- b) het maken van een definitief advies of rapport;
- c) de voorbereiding tot uitvoering van het advies;
- d) de planning van een transport en de voorbereiding tot de uitvoering van een transport;
- e) de begeleiding van en/of het toezicht op de uitvoering van het advies en/of het geplande transport, waarbij door ons en/of ons personeel verrichte uitvoeringshandelingen,

7. DECLARATIE EN BETALING

7.1 Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na dagtekening van de declaratie heeft gereclameerd ter zake van de declaratie, wordt hij geacht met de declaratie onherroepelijk in te stemmen.

welke naar onze mening noodzakelijk zijn, geacht worden uit de opdracht voort te vloeien en daarvan deel uit te maken;

- f) het ontwerpen en/of verbeteren van beveiligingssystemen, vervoerssystemen, vervoermiddelen, transportsystemen en transportwerktuigen en daartoe behorende of samenhangende apparatuur, verpakkingen, behandelingsmethoden, saneringsplannen, plannen inzake repressief optreden en (milieu-) maatregelen.

4.2 Tussen ons en opdrachtgever kan in nader overleg van het bepaalde in lid 1 van dit artikel worden afgeweken.

4.3 Op door ons in het kader van de uitvoering van een overeenkomst mondeling verstrekte adviezen zijn eveneens deze AV van toepassing.

5. INSCHAKELING DERDEN

5.1 Indien naar ons oordeel uitvoering van een overeenkomst werkzaamheden met zich mee brengt op een gebied, waarop wij ons niet deskundig of geschikt achten, zijn wij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gemachtigd namens de opdrachtgever een deskundige voor dat gebied in te schakelen.

5.2 Wij zullen dan met de opdrachtgever overleggen op welke wijze de uit de inschakeling van een andere deskundige voortvloeiende meerdere kosten aan hem in rekening zullen worden gebracht.

6. TARIEVEN - KOSTENDECLARATIE

6.1 Ons honorarium wordt bepaald op basis van de door ons aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd en aan de hand van een met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief, exclusief omzetbelasting (B.T.W.), voorzover de Wet op de Omzetbelasting van toepassing is, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Tenzij anders overeengekomen zijn in onze tarieven niet inbegrepen de reis- en verblijfkosten verband houdende met uitvoering van werkzaamheden en andere additionele kosten ter zake.

6.3 Indien in het geval, bedoeld in artikel 5, wij belast zijn met de leiding en/of coördinatie van de werkzaamheden van één of meer derden, komt ons daarvoor een adequate vergoeding toe.

6.4 Tenzij partijen, op voet van artikel 5 lid 2, anders overeengekomen, komen de kosten voortvloeiende uit de inschakeling van derden ten laste van de opdrachtgever en is de opdrachtgever jegens deze derden rechtstreeks aansprakelijk voor bedoelde kosten en honorering.

6.5 Wij hebben het recht om wijzigingen van bestanddelen van onze tarieven zoals transport- en verzekeringskosten, eventuele heffingen, fabrieksprijzen, alsmede valutawijzigingen, in onze prijzen door te berekenen.

7.2 Alle betalingen, die krachtens deze AV aan ons dienen te worden gedaan moeten binnen veertien (14) dagen na datum van indiening van onze declaratie voor ons kosteloos op ons kantoor of door bijschrijving op onze bank- of girorekening geschieden in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

7.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn in 7.2 volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet is hij in gebreke, zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe vereist is.

7.4 Zodra de opdrachtgever ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen in gebreke is, is hij gehouden aan ons een rente van 1% per maand - een gedeelte van een maand als een maand gerekend - over het totale opeisbare bedrag te betalen, zonder dat wij nog uitdrukkelijk op die rentevergoeding aanspraak behoeven te maken. Daarenboven is de opdrachtgever gehouden verliezen die wij lijden ten gevolge van de daling van de koers van de valuta waarin betaald moet worden ten opzichte van de Nederlandse gulden volledig aan ons te vergoeden.

7.5 Indien wij tot het nemen van incassomaatregelen zijn gedwongen, is de opdrachtgever - onverminderd het gestelde in 7.6 - gehouden door ons te maken interne kosten te vergoeden. Wij worden geacht tot het nemen van incassomaatregelen gedwongen te zijn indien de opdrachtgever meer dan 30 dagen ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen jegens ons in gebreke is. Onze interne kosten worden gesteld op 5% van het factuurbedrag, daarbij het krachtens 7.4 verschuldigd geworden bedrag niet meegerekend, zulks met een minimum van NLG 250,00 per factuur. Partijen verbinden zich geen matiging of verhoging van deze interne kosten in rechte te zullen vorderen.

7.6 Indien wij een uit een overeenkomst voortvloeiende vordering ter incasso uit handen moeten geven, komen alle aan de inning van die vordering verbonden gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden wat hun omvang betreft bepaald door onze met de inning belaste advocaat en/of deurwaarder en/of incassobureau. Hun declaraties zijn bindend. Partijen verbinden zich geen matiging of verhoging van deze kosten in rechte te zullen vorderen, behoudens het recht van de opdrachtgever om de bindend vastgestelde declaratie aan te tasten wegens strijd met de goede trouw.

7.7 Wij zijn gerechtigd de uitvoering van overeenkomsten te staken indien en zolang de opdrachtgever enige verplichting hoe ook genaamd jegens ons niet nakomt. Indien de opdrachtgever meer dan 30 dagen in verzuim is zijn wij gerechtigd iedere overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding jegens ons heeft, doch onverminderd het recht op volledige schadevergoeding door de afnemer voor iedere ontbonden overeenkomst.

8. EIGENDOMSVORBEHOUD

8.1 De uitkomsten van de door ons verleende diensten alsmede alle in dat kader door ons geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan de algehele voldoening van de door opdrachtgever aan ons verschuldigde betalingen, vermeerderd met rente en alle inningskosten, zulks tot zekerheid voor de betaling door opdrachtgever van al het ons toekomende, niets uitgezonderd. Wij verkrijgen de eigendom van de goederen die de opdrachtgever vervaardigt met behulp van de door ons geleverde aan ons nog in eigendom toebehorende uitkomsten van diensten en goederen. De afnemer verklaart dat hij die door hem vervaardigde goederen voor ons houdt.

8.2 De opdrachtgever is gehouden de aan ons in eigendom toebehorende uitkomsten van diensten en goederen te onderhouden als een goed huisvader. Hij is verplicht deze op de door ons in rekening gebrachte factuurwaarde tegen alle calamiteiten te verzekeren. Indien uitkomsten van diensten of goederen ten gevolge van een calamiteit verloren gaan of beschadigd worden moeten de verzekeringspenningen aan

ons worden betaald. De opdrachtgever is gehouden zijn verzekeraars van deze verplichting in kennis te stellen, alsmede ons de namen en adressen van zijn verzekeraars op te geven. Wij zijn gerechtigd die verzekeraars ervan op de hoogte te stellen dat verzekeringspenningen voor de aan ons in eigendom toebehorende goederen aan ons voldaan moeten worden.

9. UITVOERING OVEREENKOMST

9.1 Bij de uitvoering van overeenkomsten treden wij op als de vertrouwensman van de opdrachtgever. Wij behartigen diens belangen naar ons beste weten en kunnen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, treden wij bij de vervulling en afwikkeling van een overeenkomst tegenover derden op als gemachtigde van de opdrachtgever, met inachtneming van hetgeen hieromtrent in artikel 5 van deze AV is bepaald.

9.2 Het in lid 1 bepaalde geldt voor de gehele duur van de opdracht, behoudens de bevoegdheid van de opdrachtgever om voor onderdelen van opdracht van geval tot geval de behartiging van deze belangen uit te sluiten.

9.3 Wij zijn gebonden aan de algemeen geldende regels en normen van eer en goede naam. Wij zullen ons onthouden van handelingen, die het vertrouwen van de opdrachtgever in ons kunnen schaden. Wij zullen alles vermijden wat onze onpartijdigheid zou kunnen benadelen.

9.4 De opdrachtgever verplicht zich om ons alle gegevens en informatie te verstrekken, welke voor het uitvoeren van de opdracht volgens ons noodzakelijk zijn.

10. GARANTIE EN RECLAMES

10.1 Wij staan in voor de kwaliteit der door ons naar beste weten en kunnen verleende diensten en de uitkomsten daarvan.

10.2 Door de opdrachtgever binnen zes (6) maanden na de dienstverlening aangetoonde en aan ons verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden, voorzover vallend onder onze garantieverplichting van artikel 10.1 worden voor onze rekening zo spoedig mogelijk hersteld.

10.3 Wij garanderen jegens de opdrachtgever de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door ons geleverde goederen, met dien verstande dat deze garantie niet verder gaat dan de garantieverplichting die degene die deze goederen aan ons heeft geleverd jegens ons heeft.

10.4 Wij verplichten ons om door ons geleverde goederen, waarvan de ondeugdelijkheid door de opdrachtgever binnen zes (6) maanden na levering is aangetoond, voorzover vallend onder onze garantieverplichting van artikel 10.3, op onze kosten te herstellen c.q. te vervangen.

10.5 Credit-nota's zenden wij slechts aan de opdrachtgever nadat wij daartoe uitdrukkelijk met hem een overeenkomst hebben gesloten.

10.6 Ook als de opdrachtgever van oordeel is dat hem verleende diensten of geleverde goederen ondeugdelijk zijn moet hij onverkort aan zijn uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoen. Hij is niet gerechtigd door hem gepretendeerde uit een overeenkomst voortvloeiende tegenvorderingen op ons met zijn betalingsverplichting jegens ons te compenseren c.q. zijn betalingsverplichting op te schorten.

10.7 Reclames dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie dan wel binnen veertien dagen na het optreden van het betreffende gebrek schriftelijk aan ons te worden gemeld.

10.8 Bij het optreden van kwaliteitsverschillen en kwantiteitsverschillen van door ons verleende diensten of geleverde goederen is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van ons derden deze diensten te laten verlenen of deze goederen te laten repareren en/of deze en/of onderdelen daarvan te doen vervangen. Indien zonder toestemming van ons toch derden worden ingeschakeld zijn wij ontslagen van al onze verplichtingen jegens opdrachtgever.

11. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

11.1 Wij zijn tot geen verdergaande schadevergoeding jegens onze opdrachtgevers of derden gehouden dan die welke uit artikel 10 voortvloeit met dien verstande dat wij niet instaan voor onvolkomenheden die onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid niet vermeden hadden kunnen worden en dat onze aansprakelijkheid nooit hoger is dan het bedrag van onze declaratie voor de betreffende overeenkomst.

11.2 De opdrachtgever vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden en tegen alle kosten, schaden en interesses welke voor ons mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van die aanspraken, voorzover die strekken tot vergoeding van door derden geleden schade veroorzaakt door gebreken in de door ons verleende diensten of van de door ons geleverde goederen.

11.3 Ook indien de overeenkomst waarop deze AV van toepassing zijn wordt ontbonden of ontbonden verklaard blijft artikel 11 voorzover het de aansprakelijkheidsbeperking en de vrijwaring betreft onverminderd van toepassing.

11.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever veroorzaakt door zijn personeel bij de uitvoering van de door ons ver-

strekke adviezen, tenzij ons kan worden verweten dat wij zijn tekort geschoten bij het uitoefenen van controle op bedoeld personeel.

12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

12.1 Bij eenzijdige beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever, anders dan op grond van ernstige tekortkomingen onzerzijds, is de opdrachtgever aan ons verschuldigd een zodanig gedeelte van het honorarium als met de stand van de werkzaamheden overeenkomt, verhoogd met 50% van het totale honorarium waarop wij bij volledige voltooiing van de overeenkomst recht zouden hebben. Deze verhoging van 50% is niet van toepassing indien de eenzijdige beëindiging door de opdrachtgever voortvloeit uit overmacht.

12.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig beëindigd naar aanleiding van ernstige tekortkomingen onzerzijds, alsmede indien wij de overeenkomst eenzijdig beëindigen zonder geldig beroep op overmacht of onredelijke handelwijze van de opdrachtgever, vervalt ons recht op honorarium.

12.3 Bij eenzijdige beëindiging van de overeenkomst door ons op grond van overmacht hebben wij recht op een zodanig gedeelte van het honorarium als met de stand van de werkzaamheden overeenkomt.

12.4 Bij eenzijdige beëindiging van de overeenkomst door ons wegens onredelijke handelwijze van de opdrachtgever hebben wij recht op een zodanig gedeelte van het honorarium als met de stand van onze werkzaamheden overeenkomt, verhoogd met 50% van het totale honorarium waarop wij bij volledige voltooiing van de overeenkomst recht zouden hebben.

13. OVERMAGT

13.1 Onder overmacht wordt in deze AV verstaan feiten en omstandigheden op grond waarvan redelijkerwijze van ons geen uitvoering van de overeenkomst kan worden verlangd.

13.2 In ieder geval wordt onder overmacht begrepen:

- a) ziekte van ons personeel
- b) gebreken in hulp- en transportmiddelen
- c) overlijden personeel.

14. GEHEIMHOUDING

14.1 Wij verplichten ons jegens de opdrachtgever tot strikte geheimhouding ter zake van alle door opdrachtgever aan ons verstrekte gegevens. Toestemming tot publicatie van dergelijke gegevens voor reclamedoeleinden zal door opdrachtgever niet op onredelijke gronden aan ons worden onthouden.

14.2 De opdrachtgever alsmede zijn personeel verplicht zich jegens ons tot strikte geheimhouding ter zake van door ons uitgebrachte adviezen en rapporten. Toestemming tot publicatie daarvan voor reclamedoeleinden zal door ons niet op onredelijke gronden aan de opdrachtgever worden onthouden.

15. AUTEURSRECHT

15.1 Wij bezitten en behouden het auteursrecht op alle in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde adviezen, rapporten en andere gegevens.

16. OCTROOIEN

16.1 Wij zijn gerechtigd octrooien aan te vragen op de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontworpen en/of verbeterde producten en/of werkwijzen, terwijl wij voorts gerechtigd zijn verleende octrooien te dien zake over te dragen en/of licenties aan derden daarvan te verlenen.

16.2 Voorzover zich de situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet zullen wij de betreffende opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

17. VRIJWARING T.O.V. ASSURADEUREN

17.1 Indien de opdrachtgever risico's, verbonden aan het opvolgen van de door ons verstrekte adviezen, door ons gedane aanbevelingen in rapporten en door ons geplande en/of begeleide transporten door verzekering overdraagt aan derden, is hij gehouden ons te vrijwaren

tegen ieder regres van de zijde van Assuradeuren.

18. TOEPASSELIJK RECHT

18.1 Op al onze overeenkomsten of daaruit voortvloeiende c.q. daar aangeknoopte overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19. BEVOEGDE RECHTER

19.1 De absoluut bevoegde Rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd de geschillen die uit met ons gesloten overeenkomsten voortvloeien te berechten.

20. BEWIJS

20.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met ons gesloten overeenkomsten voortvloeiende zijn, behoudens tegenbewijs met alle middelen, onze administratieve gegevens beslissend.

20.2 Indien de opdrachtgever zich jegens ons beroept op onze garantieverplichting ingevolge artikel 10 rust op de opdrachtgever de bewijslast.

Transrisk, riskmanagement & consultancy B.V.
Rotterdam, mei 2002